

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

AVK Válvulas, empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de válvulas, registros y accesorios para los sectores de agua potable, agua residual y regenerada, riego (agrícola y campos de golf), contra incendios, gas y desalación, basa su política de calidad en los siguientes objetivos generales:

- **Conseguir la satisfacción del cliente** ofreciendo productos y servicios de calidad y asumiendo los siguientes compromisos con el fin de ser su proveedor preferente de válvulas y accesorios:

1 [Exija soluciones, no sólo productos](#)

Ofrecer una solución adecuada que permita a nuestros clientes obtener la mejor calidad al mejor precio.

2 [Exija un liderazgo internacional y compromiso local](#)

Ser un proveedor capaz de combinar el catálogo de productos y potencial de un líder internacional con la flexibilidad y capacidad de adaptación de un proveedor local.

3 [Exija calidad en cada paso](#)

Ofrecer soluciones duraderas a largo plazo. Cuando se trata de válvulas, hidrantes y accesorios, la calidad es esencial.

4 [Exija una respuesta rápida](#)

Nuestras entregas deben ser puntuales y las respuestas a las consultas, pedidos y reclamaciones de nuestros clientes deben ser adecuadas, precisas y responsables.

5 [Exija las últimas innovaciones](#)

Ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles que puedan superar los desafíos y condiciones más adversas.

6 [Exija ahorro](#)

Optimizar las soluciones a nuestros clientes para que logren conseguir una total rentabilidad.

7 [Exija una relación de negocio a largo plazo](#)

Construir e invertir en relaciones con nuestros clientes a largo plazo.

8 [Exija que nuestra relación sea efectiva y fácil](#)

Ser un proveedor cercano, accesible y de trato fácil en las consultas y negociaciones.

- Atender las necesidades y expectativas de otras partes interesadas, **como el personal propio, empresa matriz, proveedores y otras.**
- **Cumplir en todo momento con los requisitos legales** aplicables, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- **Proteger el medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación, promoviendo el consumo responsable de los recursos naturales y gestionando los residuos, vertidos y emisiones, aplicando la metodología de las tres R: Reducir, Reutilizar y Reciclar.
- **Prevenir riesgos y detectar oportunidades** mediante una identificación y análisis de estos eficaz, desarrollando una planificación o sistemática que lo favorezca.
- **Mejorar de forma continua** el producto, servicio y el Sistema de Gestión Integrado.
- **Participar de forma activa en la consecución de los objetivos y políticas del Grupo.**

Diciembre 2022



Javier García Noblejas

Director General